

Szanowni Państwo,

Firma Nature Bites s.j., nieustannie podnosi standardy obsługi oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych naszych klientów oraz subskrybentów. Dlatego też, wprowadzamy zmiany w naszych regulaminach oraz polityce prywatności dostosowujące ich postanowienia do wymogów RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony firm/osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Nowe dokumenty obowiązują od 25 maja 2018 r. i możliwe jest zapoznanie się z ich treścią w odpowiednich działach (POLITYKA PRYWATNOŚCI) na stronach www.naturebites.pl.

Poniżej przedstawiamy Państwu również klauzulę informacyjną, w której wskazujemy w jaki sposób podane przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Natue Bites s.j..

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

Natue Bites s.j., al. Krakowska 264/pok. 11B, 02-210 Warszawa.

Cele przetwarzania

W przypadku tych Państwa, którzy dokonali nabycia towaru lub usługi od Administratora, Państwa dane wykorzystywane będą w celu złożenia i realizacja zamówień za pośrednictwem strony www.naturebites.pl, oraz adresu mailowego: zamowienia@naturebites.pl, obsługi reklamacji reklamacje@naturebites.pl. W przypadku tych Państwa, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie informacji w postaci newslettera, Państwa dane osobowe będą w celu przesyłania zamówionych informacji, w tym informacji handlowych za pośrednictwem udostępnionych danych osobowych.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora podmiotom z nim współpracującym przy realizacji usług, zamówień, reklamacji na podstawie zamówień, umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych (w szczególności operatorom systemów sprzedażowych, przedsiębiorstwom pocztowym, kurierskim lub transportowym).

Prawa związane z przetwarzaniem danych

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych
- prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania

Co to są pliki cookies?

Cookies, zwane również ciasteczkami (z języka angielskiego cookie oznacza ciasteczko) to niewielkie pliki tekstowe (txt.) wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika (najczęściej na twardym dysku). Parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.

Jakie funkcje spełniają cookies?

Cookies zawierają różne informacje o użytkowniku danej strony WWW i historii jego łączności ze stroną. Dzięki nim właściciel serwera, który wysłał cookies, może bez problemu poznać adres IP użytkownika, a także na przykład sprawdzić, jakie strony przeglądał on przed wejściem na jego witrynę. Ponadto właściciel serwera może sprawdzić, jakiej przeglądarki używa użytkownik i czy nie nastąpiły informacje o błędach podczas wyświetlania strony. Warto jednak zaznaczyć, że dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, a jedynie z komputerem połączonym z internetem, na którym cookies zostało zapisane (służy do tego adres IP).

Jak wykorzystujemy informacje z cookies?

Zazwyczaj dane wykorzystywane są do automatycznego rozpoznawania konkretnego użytkownika przez serwer, który może dzięki temu wygenerować przeznaczoną dla niego stronę. Umożliwia to na przykład dostosowanie serwisów i stron WWW, obsługi logowania, niektórych formularzy kontaktowych.

Firma Nature Bites s.j., właściciel strony internetowej www.naturebites.pl, używa plików cookies w celu optymalizacji korzystania ze strony, a także dostosowania jego zawartości do preferencji użytkownika. Używa ich również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. To pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej i pozwala ulepszać jej strukturę i zawartość. Pomaga to monitorować i sprawdzać jej działania. Podmiotem tym może być między innymi Google, który zbiera dane potrzebne dla firmy: Nature Bites s.j..

Użytkownik może jednak ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby pliki cookies nie zapisywały się na jego dysku albo automatycznie usuwały w określonym czasie. Ustawienia te mogą więc zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie użytkownika. Niestety, w konsekwencji może to prowadzić do problemów z wyświetlaniem niektórych witryn, niedostępności niektórych usług.

KRÓTKIE STRESZCZENIE I KATEGORIA DANYCH

Administrator Pani/Pana danych osobowych jest firma: Natue Bites s.j., z siedzibą na al. Krakowska 264/pok. 11B, 02-210 Warszawa (współwłaściciel Agnieszka Kossowska). Kategorie danych, które możemy przetwarzać oraz cele i okresy przetwarzania Państwa danych osobowych zależą od wymienionych poniżej kategorii osób, do których Pani/Pan należą:

Kategorie osób	Kategorie danych, które możemy przetwarzać	Jakie są cele przetwarzania	Okres przetwarzania danych
Nadawcy wszelkiej korespondencji: zapytań ofertowych, ofert, CV itd.	Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, oraz pozostałe dane zawarte w stopce podpisu mailowego lub dobrowolnie przekazane przez Państwa w treści maila, w przekazanych wizytówkach, zapytaniach ofertowych, przesłanych ofertach i załącznikach	Zapewnienie możliwości komunikacji z Państwem, udzielenie odpowiedzi na zadane pytania, przesłane oferty, CV itd.	Cały okres utrzymywania kontaktów biznesowych
Obecni lub przyszli klienci, kontrahenci, pełnomocnicy lub reprezentanci klientów lub kontrahentów, osoby kontaktowe w firmie klienta/kontrahenta	Imię i nazwisko, nazwa firmy, adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz adresy korespondencyjne, numer PESEL, dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, stanowisko zajmowane przez Państwa w organizacji, dane w przekazanych wizytówkach, zawartych umowach, zapytaniach ofertowych, przesłanych ofertach, reklamacjach	Wypełnianie zobowiązań umownych wobec Państwa, oraz wywiązanie się z naszych obowiązków prawnych, np. obowiązku wystawienia faktury lub innego dokumentu wymaganego prawem, ustalenia lub też dochodzenie roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej współpracy, a także obrony przed takimi roszczeniami Realizacja zamówień, wstępnych ustaleń, reklamacji,	Okres współpracy pomiędzy Stronami, do końca okresu przedawnienia roszczeń związanych z umową

Istnieje również opcja pozyskiwania Państwa danych osobowych z publicznie dostępnych źródeł, takich jak rejestry przedsiębiorców CEIDG lub KRS w celu weryfikacji informacji podanych przez Państwa. Zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie w odpowiednich rejestracjach.



NATURE BITES

Organic • Natural • Local

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- ✓ procesorom, w związku ze zleconymi przez firmę Nature Bites s.j., działaniami
 - ✓ podmiotom współpracującym oraz kontrahentom,
 - ✓ firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki,
 - ✓ podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
1. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 2. Przysługuje Pani/Panu także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeżeli dane Państwa przetwarzane są na podstawie zgody.
 3. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zapewnienia obustronnej komunikacji oraz opisanej powyżej współpracy z Państwem. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe utrzymanie kontaktów biznesowych drogą mailową i telefoniczną oraz realizacja zawartych umów.
 4. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 5. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres pozostawania naszej firmy z Państwem w kontakcie biznesowym.
 6. Niniejsza klauzula nie wymaga żadnych działań z Pani/Pana strony.
 7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres: info@naturebites.pl